

São Bernardo do Campo, 12 de Setembro de 2018

À
CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURISTICA DE HOLAMBRA
Att : Departamento de Licitações

Ref Edital PREGÃO PRESENCIAL 001/2018 – PROCESSO Nº 083/2018
Assunto: Pedido de Esclarecimento

Prezado (s) Senhor (es),
A empresa A4 Comércio e Prestação de Serviços e Informática Ltda., neste ato representada pelo Sr. MARCO ANTONIO DE CARVALHO – portador do documento R.G : 10 742 042-9 vem por meio desta solicitar os esclarecimentos como segue abaixo:
Temos alguns pontos a serem sanados sobre os equipamentos solicitados.

QUESTIONAMENTO:

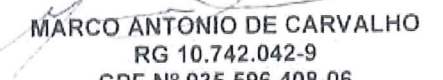
Referente ao item 01:

- Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?
- Em relação a Garantia, no item B, entende-se que o suporte deva cobrir, via contato telefônico, chat e/ou email, perguntas básicas sobre como realizar a configuração do equipamento, inclusive suporte ao sistema operacional e demais softwares instalados em fábrica. Está correto o nosso entendimento?

Referente ao item 02:

- Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?
- Em relação a Garantia entende-se que o suporte deva cobrir, via contato telefônico, chat e/ou email, perguntas básicas sobre como realizar a configuração do equipamento, inclusive suporte ao sistema operacional e demais softwares instalados em fábrica. Está correto o nosso entendimento?

Aguardamos respostas para podermos dar seguimentos ao processo acima identificado.


MARCO ANTONIO DE CARVALHO
RG 10.742.042-9
CPF Nº 935.596.408-06
EXECUTIVO DE VENDAS | GOVERNO
E-mail: marco@a4inf.com.br

A4 COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.
Rua Java, nº 34, Sala 13 – Jardim do Mar – São Bernardo do Campo – CEP: 09750-650 - SP
www.a4inf.com.br - Telefone: 55 11 4332 2606 - Fax: 55 11 4337 7043
CNPJ Nº 03 023.592/0001-55 – I.E.: 635.525.461.112 – I.M.: 163.849-1



Câmara Municipal da Estância Turística de Holambra

Estado de São Paulo

CNPJ 67.172.312/0001-53

Tel.: (19) 3802-1625
(19) 3802-1487

A empresa

A4 Comércio e Prestação de Serviços e Informática LTDA.

A/C Senhor Marco Antônio de Carvalho

Ref.: Edital Pregão Presencial nº 001/2018

Assunto: Esclarecimento

RESPOSTAS

Referente ao item 01:

Sim.

O entendimento está correto

Referente ao item 02:

Sim.

O entendimento está correto

Estância Turística de Holambra aos, 13 de setembro de 2018.


**Ana Paula Sales
Pregoeira**

